



... wir kennen  
uns vom  
**Automaten!**

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Ilmenau eine/n

## Mitarbeiter im Service-Center (m/w)

Die Sielaff Software & Services GmbH & Co. KG (vormals ISA Institut für Serviceautomation GmbH & Co. KG) entwickelt Software für Vending-Automaten und Leergutrücknahmesysteme und betreibt ein Service-Center, das die Kunden schnell und unkompliziert bei ihren Aufgaben unterstützt. Mit einem breiten Branchenwissen aus der Automation von Dienstleistungen und einer ausgeprägten Expertise in den Bereichen Human Machine Interface, Bildverarbeitung, Embedded Systems und Fernwartung sind wir Ihr Engineering Partner.

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung und -beratung
- Inbetriebnahme von Leergutautomaten per Fernzugriff
- Pflege von Sortimentsdatenbanken und Erstellen von Statistiken

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Hohes technisches Interesse
- Souveräner Umgang mit MS-Office; weitere IT-Tools wünschenswert
- Hohe Serviceorientierung, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise und Engagement
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert, Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache von Vorteil
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (Mo - Sa 06:55 Uhr bis 21:00 Uhr)

### Wir bieten Ihnen:

- eine Beschäftigung mit Zukunftsperspektive in einem innovativen Technologieumfeld
- ein engagiertes Team und herausfordernde Aufgaben
- einen sicheren Arbeitsplatz mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung für diese interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte per E-Mail an unsere Personalabteilung unter: [recruiting@sielaff.de](mailto:recruiting@sielaff.de)

16.10.2018  
Service-Center  
Referenz-Nr.:  
STC-2018-08-09  
Standort Ilmenau

Sielaff Software &  
Service GmbH & Co. KG  
Ziolkowskistraße 8  
98693 Ilmenau  
Deutschland

Telefon: +49 3677 46929 0  
Telefax: +49 3677 46929 9  
E-Mail: [recruiting@sielaff.de](mailto:recruiting@sielaff.de)

[www.ilmenau.sielaff.de](http://www.ilmenau.sielaff.de)